



## Obsługa instalacji gazowych

### WIZJA RADY OKRĘGOWEJ

North West Leicestershire ma być regionem, o którym z dumą będą mówić zarówno mieszkańcy jak i lokalni przedsiębiorcy.

North West Leicestershire District Council,  
Council Offices, Whitwick Road, Coalville,  
Leicestershire, LE67 3FJ.

Niniejszy biuletyn dostępny jest również w innych formatach na życzenie

## Na czym polega obsługa instalacji gazowej?

Według aktualnie obowiązujących przepisów prawnych właściciele mieszkań oraz wynajmujący mają obowiązek przeprowadzać coroczną kontrolę instalacji gazowej. Celem kontroli jest upewnienie się, że wszystkie urządzenia działają bez zarzutu oraz wykluczenie ryzyka wycieku szkodliwych substancji, takich jak bezzapachowy, bezbarwny i śmiertelnie niebezpieczny dla zdrowia tlenek węgla.

Docierając do płuc tlenek węgla blokuje dostęp tlenu dla organizmu, powodując najczęściej śmierć przez uduszenie.

Coroczny przegląd instalacji gazowej przeprowadzany jest zatem dla twojego własnego bezpieczeństwa. Jako że jest to wymóg formalny, ważnym jest, aby podczas wizyty techników ktoś z mieszkańców znajdował się w domu.

Dbanie o prawidłową konserwację urządzeń instalacji gazowej niesie ze sobą również korzyści finansowe. Dobrze zachowany sprzęt pracuje bardziej wydajnie, redukując tym samym koszty zużycia energii.

Lokatorzy, którzy uniemożliwiają przeprowadzenie kontroli zostaną pociągnięci do odpowiedzialności karnej. Koszt procesu sądowego to minimum 300 funtów brytyjskich.

## Kiedy mogę spodziewać się wizyty technika?

Otrzymają Państwo list od naszego głównego technika, J. Tomlinsona, w którym zaproponowana zostanie data przeglądu. Zmiany terminu kontroli można dokonać dzwoniąc na specjalny, bezpłatny numer telefonu. Zazwyczaj technicy składają wizytę w przeciągu 10 dni od daty otrzymania listu. W niektórych przypadkach tuż przed wizytą wysyłany jest również specjalny SMS z przypomnieniem.

Jeśli nasi przedstawiciele nie zastaną nikogo za pierwszym razem, pozostawią dla Państwa swój numer kontaktowy. Wysłany zostanie również kolejny list z proponowaną datą kontroli.

W przypadku, kiedy kontraktor nie zjawi się w ustalonym wcześniej terminie i nie poinformuje o tym żadnego z domowników, otrzymają Państwo rekompensatę pieniężną.

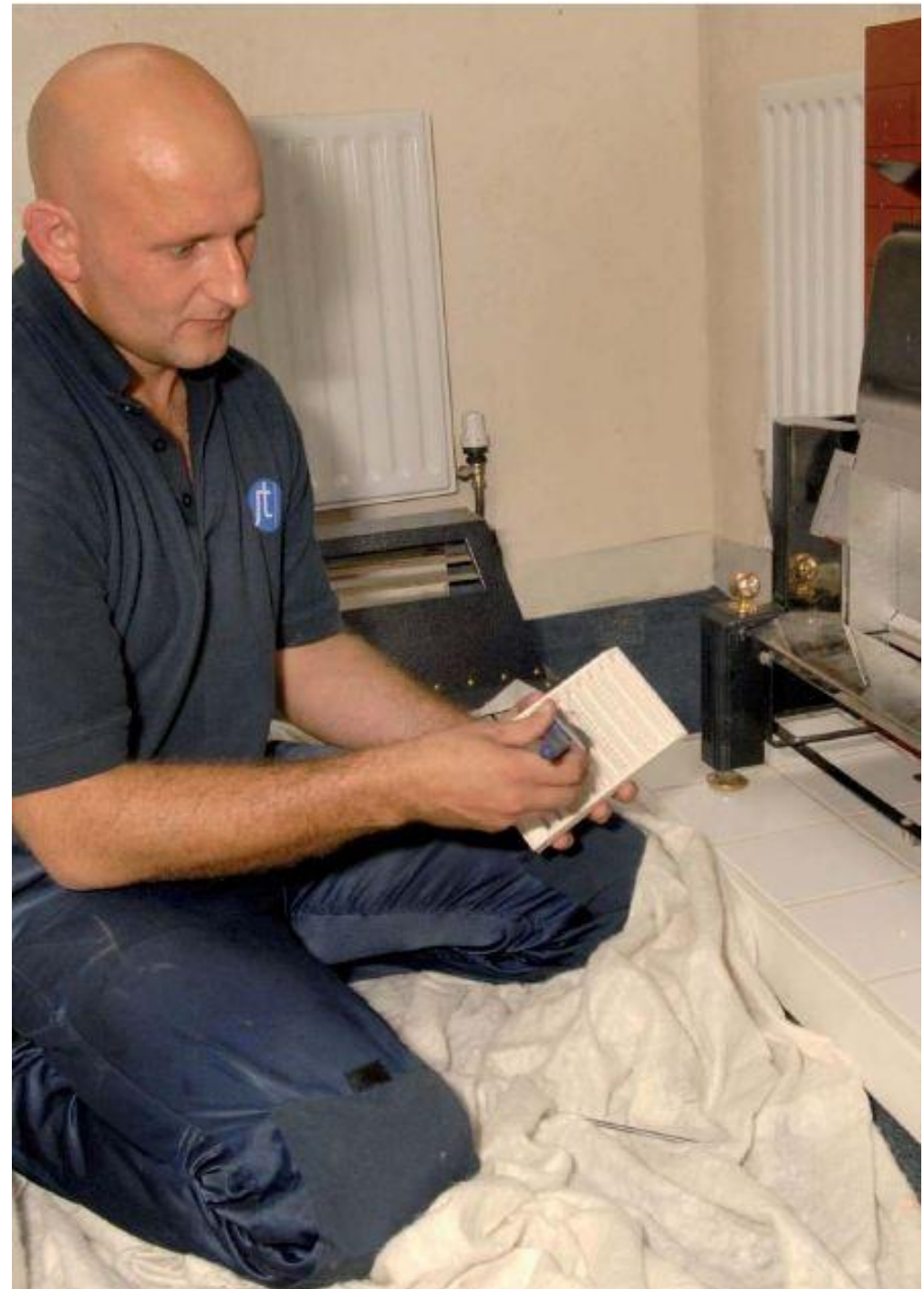


## Działamy z myślą o Tobie

North West Leicestershire ma na celu zapewnienie Państwu najwyższej jakości usług. Zapis ten widnieje w podpisywanym z Klientem kontrakcie.

Razem z kontraktorem North West Leicestershire, J. Tomlinsonem, przyjęliśmy za cel świadczenie usług, z których nasi klienci będą w pełni zadowoleni.

Jeśli uważasz, że nie stanęliśmy na wysokości zadania, powinieneś nas o tym poinformować. Zrobimy co w naszej mocy, aby rozwiązać powstające problemy i odpowiedzieć na każde pytanie. Jeśli mimo udzielonej pomocy nie będą Państwo zadowoleni z naszych usług, uruchomiona zostanie specjalna procedura reklamacyjna. Więcej informacji na ten temat znajdziecie Państwo w broszurze 'Have Your Say' dostępnej w siedzibie rady okręgowej.



## Jak wygląda przykładowa kontrola?

Coroczna kontrola instalacji gazowej jest przeprowadzona zawsze zgodnie z instrukcjami producenta sprzętu w obecności wykwalifikowanej kadry specjalistów. Technik sprawdzający szczelność instalacji gazowej zobowiązany jest sprawdzić wszystkie urządzenia dostępne w mieszkaniu, które mogą stwarzać zagrożenie. Urządzenia te muszą funkcjonować sprawnie podczas kontroli i być włączone. Jeśli posiadasz w domu licznik samoinkasujący, upewnij się, że saldo konta jest dodatnie; w przeciwnym wypadku kontrola nie będzie mogła zostać przeprowadzona.

Według obowiązującego aktualnie prawa technik winien skontrolować każde urządzenie kuchenne zasilane gazowo. Jeśli podczas kontroli okaże się, że któreś z urządzeń jest niesprawne i zagraża życiu domowników, należy je niezwłocznie odłączyć od źródła zasilania.

Zdajemy sobie sprawę z tego, że sytuacja ta może być dla Państwa bardzo niekomfortowa. W tej sytuacji nie możemy jednak nic poradzić. Należy wiedzieć, że Rada Okręgowa nie odpowiada za naprawy sprzętu stwarzającego bezpośrednie zagrożenie.

Po wizycie technika otrzymają Państwo list z certyfikatem stwierdzającym pomyślne przeprowadzenie kontroli szczelności instalacji gazowej.

## Co robić, jeśli mój bojler wymaga naprawy?

Powinni Państwo skontaktować się z biurem obsługi Housing Response dzwoniąc pod numer 01530 454635.

Dołożymy wszelkich starań, aby naprawa przebiegła w jak najszybszym terminie. W przypadku bardzo poważnych usterek, naprawa zostanie przeprowadzona w przeciągu 24 godzin. Usterki niecierpiące zwłoki naprawiane są w terminie 7 dni od daty zgłoszenia, mniejsze uszkodzenia w terminie 28 dni.

## Co robić, kiedy poczuję ulatniający się gaz?

Czując unoszący się w powietrzu gaz należy niezwłocznie odciąć dopływ gazu naciskając przycisk awaryjny znajdujący się obok licznika, otworzyć okna i zadzwonić pod numer Pogotowia Gazowego.

Numer **ogólnokrajowej** linii pogotowia gazowego to **0800 111999**. Działaj szybko, nie czekając na termin następnej kontroli.

